

## サステナオンラインクリニック プライバシーポリシー

株式会社ビタブリッドジャパン（以下「当社」といいます。）は、「サステナオンラインクリニック（オンラインクリニック受診支援サービス）」サービス利用規約等（以下「利用規約等」といいます。）に従い、「サステナオンラインクリニック（オンラインクリニック受診支援サービス（以下「本サービス」といいます。）」を実施する上で、本サービスのユーザー（以下「ユーザー」といいます。）から取得する個人情報の重要性を認識し、個人情報を適切に取り扱うことが社会的責務であると考えます。そこで、当社は、個人情報の適切な取扱いについて組織として取り組むためにプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を以下のとおり定めます。なお、本プライバシーポリシーで使用される用語の定義は、本プライバシーポリシーにおいて個別に定義される場合の他、利用規約等に定める定義に従います。また、当社は、当社による個人情報の取扱いにつき、別途個人情報保護方針（<https://corporate.vitabrid.co.jp/privacypolicy.html>）を定めています。同個人情報保護方針と本プライバシーポリシーとの間に矛盾、抵触等がある場合、本サービスにおける個人情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーの定めが優先して適用されます。

### 1. 法令の遵守について

当社は、個人情報の適切な取扱いのため、個人情報の保護に関する法律及び関連法令を遵守します。本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）、もしくは個人識別符号が含まれる情報を意味するものとします。

### 2. 取得する個人情報について

当社は、ユーザーに関する個人情報等（次に掲げる情報を含みます。）を取得します。なお、当社が取得する個人情報には、ユーザーの要配慮個人情報（個人情報保護法第2条第3項）に該当する情報が含まれる場合があります。ユーザーは、本プライバシーポリシーに同意することで、当社がユーザーの要配慮個人情報を取得することに同意するものとします。

- ・氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス等
- ・運転免許証・健康保険証、在留カード等の身分証明書に関する情報等
- ・既往歴、病歴、病状等
- ・支払履歴、クレジットカード、銀行口座その他決済及びその方法に関する情報等
- ・サービス利用履歴、閲覧履歴等
- ・ユーザーから当社へのお問い合わせやご連絡等に関する情報等
- ・その他本サービス提供中に当社がユーザーに関して取得する全ての個人情報

### 3. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報を以下の目的の範囲内において取得又は利用します。

- ・ 本サービスの提供のため
- ・ 本サービス代金の決済・請求のため
- ・ ユーザーの本人確認のため
- ・ ユーザーからのお問合せに対応するため
- ・ 本サービスに関するアフターサービスを提供するため
- ・ 本サービスその他当社又は当社の関連会社、業務提携先が提供する商品、サービス、イベント、キャンペーン等についての情報提供（電話、電子メールの送付、カタログ・チラシの郵送及び広告等（ユーザーに最適化された広告等を含みます。）の実施）及び販売活動のため
- ・ メンテナンスその他の重要なお知らせのため
- ・ アンケート調査・分析及びマーケティング調査・分析のため
- ・ 本サービスの向上及び改善並びに新しい商品・サービスの研究・開発のため
- ・ 本サービスの不正行為及び不正利用の防止及び対応のため
- ・ ユーザーの与信判断、債権回収のため
- ・ ユーザーとの取引に関する事務（登録医療機関による処方・調剤後の医薬品の指定場所への配送や当社の行う検査サービスその他による問合せ、回収及び配送等を含む。）を行うため
- ・ ユーザーに対し必要な連絡を行うため
- ・ 本プライバシーポリシー記載の方法による第三者に対する提供を行うため
- ・ 上記利用目的に付随する利用のため
- ・ その他利用規約等で定める目的のため

### 4. 個人情報の第三者への提供について

- (1) 当社は、本サービスのウェブサイト上に掲載された登録医療機関等のうちからユーザーが指定してオンラインクリニックの診断を受ける登録医療機関等に対して、当該医療機関等が診療等を行うに当たり必要なユーザーの情報（個人情報を含みます。）を提供します。ユーザーは、本プライバシーポリシーに同意することで、ユーザーの情報が登録医療機関等に提供されることに同意するものとします。提供された情報は、各提供先である登録医療機関等の責任により管理されます。
- (2) 当社は、本サービスの提供のために、サービスプロバイダー等の第三者によって提供されるプラットフォームサービスを利用することがあり、当該第三者に対して、本サービスの提供のために必要なユーザーの情報（個人情報を含みます。）を提供します。ユーザーは、本プライバシーポリシーに同意することで、ユーザーの情報が当該サービスプロバイダー等に提供されることに同意するものとします。提供された情報は、提供先で

ある当該第三者の責任により管理されます。

- (3) 当社は、本サービス利用に伴う対価を決済するためその他当社の正当な業務の範囲内において、外部決済業者その他第三者に対して、当社が本サービスを提供するために必要な範囲でユーザーの情報（個人情報を含みます。）の取扱いを委託します。
- (4) 当社は、以下の場合を除き、ユーザーの事前の同意なく、個人情報を第三者に提供しません。
  - ①法令に基づく場合
  - ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難である場合
  - ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難である場合
  - ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによってその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると当社が判断した場合
  - ⑤裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じる機関から、個人情報についての開示を求められた場合
  - ⑥ユーザーから明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
  - ⑦その他法令上第三者への提供が許容される場合

## 5. 個人情報の共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を共同利用します。

### ① 共同して利用される個人情報の項目

「2 取得する個人情報」に掲げた個人情報と同一

### ② 共同して利用する者の範囲

本サービス提供事業者（当社）及び当社の登録医療機関

### ③ 共同して利用する者の利用目的

「3 個人情報の利用目的」に掲げた利用目的と同一

### ④ 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称

株式会社ビタブリッドジャパン

〒107-6337 東京都港区赤坂五丁目3番1号

代表取締役 大塚博史

## 6. 個人情報の開示等について

当社は、ユーザーから、利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用停止、消去、第三者提供の停止（以下「開示等」といいます。）を求められた場合は、ユーザーであることを確認し、個人情報保護法に従って適切に対応します。下記お問

い合わせ先よりご連絡ください。

なお、当該お求めが個人情報保護法の定める要件を満たさない場合、又は個人情報保護法その他の法令により、開示等を拒絶することが認められる事由がある場合には、お求めに添えないことがあること、及び、当該お求めに対して手数料をいただくこと（但し、利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示に限ります。）があることについて、予めご了承ください。

開示等の請求の手続の詳細については、当社の個人情報保護方針（<https://corporate.vitabrid.co.jp/privacypolicy.html>）の定めに従います。

## 7. 安全管理措置について

当社は、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員及び委託先に対して、適切な監督を行います。当社が講じる安全管理措置の詳細については、当社の個人情報保護方針（<https://corporate.vitabrid.co.jp/privacypolicy.html>）をご確認ください。

## 8. Cookie の取扱いについて

クッキーとは、ウェブページを利用した際に、ブラウザとサーバとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、ユーザーのコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。本サイトでは、提供する情報やサービスを充実させたり、本サイトをより便利に利用していただくために、クッキーを使用することがあります。

本サービスを利用するためのウェブサイトで、クッキーによって個人を特定できるような情報を得ることはありません。ユーザーがご使用になるブラウザの設定を変更することにより、クッキーを拒否するように設定することもできますが、その場合本サイトを正常にご利用頂けない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

当社では、以下の目的のため、本サービスを利用するためのウェブサイトはクッキーを使用しています。

- 1) ユーザーが認証サービスにログインされるとき、保存されているユーザーの登録情報を参照して、ユーザーごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにするため
- 2) ユーザーが興味を持っている内容や、本サービスを利用するためのウェブサイト上での利用状況をもとにユーザーごとにカスタマイズされたサービスを提供するため
- 3) ユーザーが興味を持っている内容や、本サービスを利用するためのウェブサイト上での利用状況をもとに最も適切な広告を他社サイト上で表示するため

なお、本サービスを利用するためのウェブサイトでは、以下のユーザーのクッキー情報を広告サービス等を提供する第三者企業に外部送信している場合があります。外部送信を行っている第三者提供サービスに関して、サービス提供事業者の名称・サービス名、送信される利用者情報の内容、送信される情報の利用目的等の詳細は、以下のとおりです。これ

らクッキーの使用に関する説明、クッキーによって取得される情報、オプトアウト（クッキーの利用に対する拒否権）の手続き及び各社のプライバシーポリシーについての詳細は、以下の URL よりご確認ください。

| サービス名<br>(サービス提供事業者)               | 送信される情報   | 利用目的                                     | プライバシーポリシー   |
|------------------------------------|---|--|--|
| Facebook<br>(Meta Platforms, Inc.) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ デバイス ID</li> <li>・ IP アドレス</li> <li>・ ブラウザの種類とバージョン</li> <li>・ オペレーティングシステム情報</li> <li>・ 参照元 URL</li> <li>・ アクセス日時</li> <li>・ ページビュー</li> <li>・ ユーザーの行動データ (例: クリック、スクロール、滞在時間)</li> </ul> | 当社の利用目的: 広告・マーケティング<br>送信先の利用目的: 広告効果測定等 | <a href="https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies">https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies</a>  |
| Google Analytics<br>(Google LLC)   | 同上  | 当社の利用目的: アクセス解析<br>送信先の利用目的: アクセス解析等     | <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja</a>  |
| LINE 広告<br>(LINE ヤフー株式会社)          | 同上  | 当社の利用目的: 広告・マーケティング<br>送信先の利用目的: 広告効果測定等 | <a href="https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/">https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/</a><br><a href="https://privacy.lycorp.co.jp/ja/">https://privacy.lycorp.co.jp/ja/</a> |
| Yahoo! JAPAN<br>(LINE ヤフー株式会社)     | 同上  | 当社の利用目的: 広告・マーケティング<br>送信先の利用目的: 広告効果測定等 | <a href="https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/">https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/</a><br><a href="https://privacy.lycorp.co.jp/ja/">https://privacy.lycorp.co.jp/ja/</a> |
| Twitter (X Corp.)                  | 同上  | 当社の利用目的: 広告・マーケティング<br>送信先の利用目的: 広告効果測定等 | <a href="https://help.x.com/ja/rules-and-policies/x-cookies-japan">https://help.x.com/ja/rules-and-policies/x-cookies-japan</a>  |

|   |    |  |   |
|---|----|--|---|
| TikTok<br>(ByteDance 株式会社)                    | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/ja">https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/ja</a> |
| Outbrain (アウト<br>ブレインジャパン<br>株式会社)            | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://www.outbrain.com/privacy/#privacy-policy">https://www.outbrain.com/privacy/#privacy-policy</a>               |
| Criteo (CRITEO<br>株式会社)                       | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告表示等   | <a href="https://www.criteo.com/jp/privacy/">https://www.criteo.com/jp/privacy/</a>   |
| popIn (popIn 株式会社)                            | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://discovery.popin.cc/home/privacy.html">https://discovery.popin.cc/home/privacy.html</a>                       |
| GunosyAds (株式会社 Gunosy)                       | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://gunosy.co.jp/privacy/">https://gunosy.co.jp/privacy/</a>   |
| GMO SSP、<br>TAXEL (GMO ア<br>ドマーケティング<br>株式会社) | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://www.koukoku.jp/privacy/">https://www.koukoku.jp/privacy/</a>   |
| LOGLY (ログリー<br>株式会社)                          | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://www.logly.co.jp/privacy.html">https://www.logly.co.jp/privacy.html</a>                                       |
| UZOU (株式会社<br>Speee)                          | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://speee.jp/privacy/">https://speee.jp/privacy/</a>   |
| poets (株式会社フ<br>リークアウト)                       | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://js.fout.jp/info/privacy.html">https://js.fout.jp/info/privacy.html</a>                                       |

|                                   |    |  |   |
|-----------------------------------|----|--|---|
| Ad Generation<br>(Supership 株式会社) | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://supership.jp/privacy/">https://supership.jp/privacy/</a>   |
| GENIEE（株式会社ジーニー）                  | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://geniee.co.jp/privacy/">https://geniee.co.jp/privacy/</a>   |
| SmartNews Ads<br>(スマートニュース株式会社)   | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://www.smartnews.com/privacy/#jp">https://www.smartnews.com/privacy/#jp</a>                         |
| Microsoft 広告(日本マイクロソフト株式会社)       | 同上 | 当社の利用目的：アクセス解析<br>送信先の利用目的：<br>アクセス解析等     | <a href="https://privacy.microsoft.com/ja-jp/">https://privacy.microsoft.com/ja-jp/</a>                           |
| Allox（株式会社D2C）                    | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://www.d2c.co.jp/policy/">https://www.d2c.co.jp/policy/</a>   |
| Appier（Appier Inc.）               | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://www.appier.com/ja-jp/about/privacy-policy">https://www.appier.com/ja-jp/about/privacy-policy</a> |
| Taboola（タブーラ・ジャパン株式会社）            | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://www.taboola.com/policies/cookie-policy">https://www.taboola.com/policies/cookie-policy</a>       |
| Logicad（SMN 株式会社）                 | 同上 | 当社の利用目的：広告・マーケティング<br>送信先の利用目的：<br>広告効果測定等 | <a href="https://www.sonetmedia.jp/cookie/index.html">https://www.sonetmedia.jp/cookie/index.html</a>             |

【個人情報の開示等のお問合せ先、個人情報の取扱いに関する苦情のお申し出先】

株式会社ビタブリッドジャパン 個人情報問合せ窓口

〒107-6337 東京都港区赤坂五丁目 3 番 1 号

メールアドレス：privacy@vitabrid.co.jp

▶改定

当社は、本ポリシーを、適宜見直し、予告なく、改定することがあります。

改定は、当社ホームページ等で公表した時点から適用されるものとします。

個人情報取扱事業者：

株式会社ビタブリッドジャパン

〒107-6337 東京都港区赤坂五丁目 3 番 1 号

代表取締役 大塚博史

制定：2024 年 11 月 11 日 サステナオンラインクリニック プライバシーポリシー

改定：2025 年 12 月 9 日